U ovom dokumentu sve strane imaju istu reviziju!

0	14.04.2024.	S. Čampara	V. Vikić Musić	Alan Bajić	1. Izdanje
Rev	Datum	Izradio (Ime, Potpis)	Verifikovao (Ime, Potpis)	Odobrio (Ime, Potpis)	Status
REVIZIJE DOKUMENTA					

Izmjene u ovoj reviziji su označene vertikalnom linijom na vanjskoj margini.

VAŽI OD 14.04.2024.

J.P. MEĐUNARODNI AERODROM ''SARAJEVO''D.O.O.

Kurta Schorka 36

71000 Sarajevo

Bosna i Hercegovina

SITA kod: SJJAPXH

www.sia.ba

III. CIJENE AVIJACIJSKIH USLUGA

1. SLIJETANJE

- po toni MTOW zrakoplova

	JM	EUR	BAM
zrakoplov do 25 tona MTOW	t	11,00	21,51
zrakoplov iznad 25 tona MTOW	t	14,00	27,38

2. OSVJETLJENJE PISTE

- 40% od cijene slijetanja
  - *Maksimalna naplata EUR 560,00/BAM 1.095,27.

3. PARKING

MTOW	JM	EUR	BAM
Po toni/24 sata	t	2,55	4,99

4. CIJENA PUTNIČKOG SERVISA

	Obračunska jedinica	EUR	BAM
Putnički servis na međunarodnim letovima	odlazeći putnik	18,00	35,20
Putnički servis za transferne putnike	odlazeći putnik	9,00	17,60
Putnički servis na domaćim letovima	odlazeći putnik	9,00	17,60

5. PRIHVAT I OTPREMA PUTNIČKIH I CARGO ZRAKOPLOVA

MTOW	JM	EUR	BAM
Zrakoplov do 10.000 kg	SRV	204,50	399,97
od 10.001 kg – 16.000 kg	SRV	393,00	768,64
od 16.001 kg – 21.000 kg	SRV	566,00	1.107,00
od 21.001 kg – 40.000 kg	SRV	811,00	1.586,18
od 40.001 kg – 60.000 kg	SRV	1.020,00	1.994,95
od 60.001 kg – 79.000 kg	SRV	1.388,00	2.714,69
od 79.001 kg – 100.000 kg	SRV	1.538,50	3.009,04
od 100.001 kg – 130.000 kg	SRV	1.849,00	3.616,33
od 130.001 kg – 155.000 kg	SRV	2.232,00	4.365,41
od 155.001 kg – 200.000 kg	SRV	2.869,50	5.612,25

MTOW	JM	EUR	BAM
od 200.001 kg – 270.000 kg	SRV	4.018,00	7.858,52
iznad 270.001 kg	SRV	5.866,00	11.472,90

6. VIP/DRŽAVNI LETOVI

6.1. SLIJETANJE

MTOW	JM	EUR	BAM
Po toni zrakoplova	T	11,00	21,51

6.2. PARKING

MTOW	JM	EUR	BAM
Po toni/24 sata	t	2,55	4,99

- *Minimalna naplata EUR 10,00/BAM 19,56 po zrakoplovu za 24 h.

6.3. USLUGE PRIHVATA I OTPREME

MTOW	JM	EUR	BAM
Po toni zrakoplova	t	25,00	48,90

7. GENERALNO ZRAKOPLOVSTVO

7.1. SLIJETANJE

MTOW	JM	EUR	BAM
Po toni zrakoplova	t	11,00	21,51

7.2. PARKING

MTOW	JM	EUR	BAM
Po toni/24 sata	t	2,55	4,99

- *Minimalna naplata EUR 10,00/BAM 19,56 po zrakoplovu za 24 h.

7.3. USLUGE PRIHVATA I OTPREME

Vrsta leta	JM	EUR	BAM
Ambulantni,privatni i poslovni letovi po toni zrakoplova	t	10,00	19,56

8. HELIKOPTERI

8.1. SLIJETANJE

MTOW	JM	EUR	BAM
Po toni	t	5,00	9,78

8.2. PARKING

MTOW	JM	EUR	BAM
Po toni/24 sata	t	2,55	4,99

- *Minimalna naplata EUR 10,00/BAM 19,56 po zrakoplovu za 24 h.

8.3. USLUGE PRIHVATA I OTPREME

MTOW	JM	EUR	BAM
Po toni	t	12,00	23,47

9. ŠKOLSKI LETOVI

9.1. SLIJETANJE

MTOW	JM	EUR	BAM
Po toni	t	4,00	7,82

9.2. PARKING

MTOW	JM	EUR	BAM
Po toni/24 sata	t	2,55	4,99

- *Minimalna naplata EUR 10,00/BAM 19,56 po zrakoplovu za 24 h.

9.3. OSVJETLJENJE

- *Naplata u skladu sa tačkom 10.6, na zahtjev korisnika.

9.4. PRIHVAT I OTPREMA

- Prihvat i otprema zrakoplova se ne naplaćuje.

9.5. NOĆNA OBUKA

- Obuka noću je moguća uz prethodan dogovor.

10. USLUGE NA POSEBAN ZAHTJEV

Uvodna napomena

1. Sljedeće usluge (usluge na poseban zahtjev) pružaju se na zahtjev prevozioca, pod uslovom da Aerodrom raspolaže neophodnim osobljem, vozilima i opremom. Ne postoji obaveza Aerodroma za izvršenje ovih usluga, ukoliko prethodno nije dogovoreno. Ovakva vrsta usluge zaračunava se prevoziocu posebno, a prema cijenama usluga na poseban zahtjev.
2. Opremom označenom sa (*) mogu upravljati samo ovlaštene osobe Aerodroma.
3. Minimalna vremenska jedinica zaračunava se onako kako je navedeno u Cjenovniku. Korištenje preko utvrđene vremenske jedinice naplaćuje se kao korištenje nove vremenske jedinice u cjelini.
4. Aerodrom zadržava pravo na izmjene i dopune ove liste.

10.1. GPU (AGREGAT), ZRAČNI STARTER, GRIJANJE KABINE

	Obračunska jedinica	EUR	BAM
*Agregat	30'	51,00	99,75
**Zračni starter	Po usluzi	115,00	224,92
*Grijanje kabine	30'	38,00	74,32

**Samo u svrhu zračnog startanja, a ne za klimatizaciju i druge svrhe.

10.2. VOZILA NA PLATFORMI

	Obračunska jedinica	EUR	BAM
*Traktor- teški	30'	21,00	41,07
*Traktor- laki	30'	13,00	25,43
* Autobus od/do zrakoplova sa vozačem	Po usluzi	18,00	35,20
*Vozilo Follow –me	Po usluzi	13,00	25,43
*Push back do 100 MTOW	Po usluzi	77,00	150,60
*Push back iznad 100 MTOW	Po usluzi	92,00	179,94
*VIP vozilo	Po usluzi	100,00	195,58

10.3. SREDSTVA UTOVARA I ISTOVARA

	Obračunska jedinica	EUR	BAM
*Prtljažni elevator	30'	26,00	50,85
*Paletni high loader do 7 tona	30'	107,00	209,27
*Viljuškar do 3 tone	30'	31,00	60,63
*Viljuškar do 7 tona	30'	65,00	127,13
* Dizel viljuškar do 4 tone	30'	52,00	101,70
* Dolly kolica	30'	8,00	15,65
Prtljažna kolica	30'	6,00	11,73
Putnička kolica	30'	5,00	9,78
*Pokretna traka za prtljag	30'	21,00	41,07

10.4. STEPENICE

	Obračunska jedinica	EUR	BAM
*Putničke stepenice do 3,5 m	Po usluzi	44,00	86,06
*Putničke stepenice preko 3,5 m	Po usluzi	77,00	150,60
Korištenje stepenica za finalnu kontrolu odleđivanja i zaštite od zaleđivanja – stepenice visine 3 m.	Po usluzi	18,00	35,20

10.5. SPECIJALNA OPREMA ZA PRIHVAT I OTPREMU ZRAKOPLOVA

	Obračunska jedinica	EUR	BAM
*Cisterna za pitku vodu do 3000 lit.	Po usluzi	64,00	125,17
*Toalet usluga	Po usluzi	64,00	125,17
Reflektori	30'	28,00	54,76
**Vatrogasno vozilo za vrijeme opsluge zrakoplova	30'	107,00	209,27

**navedena usluga se pruža u sklopu landinga za redovne i redovne čarter letove, osim u slučaju kada se ista pruža na poseban zahtjev i kada nije vezana za uslugu handlinga npr (ukoliko dođe do izlijevanja goriva, ulja ili opasnih materija po platformi, tehnički kvar)

10.6. OSVJETLJENJE PISTE

	Obračunska jedinica	EUR	BAM
Osvjetljenje piste	1 h	250,00	488,96

- Najkraća jedinica mjere je 1 h, svaki sljedeći započeti minut naplaćuje se kao novi vremenski interval.

10.7. ZIMSKA OPREMA

	Obračunska jedinica	EUR	BAM
*Kamion sa plugom za snijeg	1 h	109,00	213,19
*Snjegobacač	1 h	258,00	504,60
*Kombinovani posipač	1 h	130,00	254,26
*Četka za čišćenje snijega	1 h	495,00	968,14
*UNIMOG sa opremom	1 h	72,00	140,82
*Kamion	1 h	56,00	109,53
*korištenje korpe de-icera	Po usluzi	51,00	99,75

10.8. OBEZBJEĐIVANJE MATERIJALA I PRUŽANJE USLUGA

- Cijena materijala i usluga, koji je nabavljen i pružen na zahtjev prevozioca, uvećava se za 10% na nabavnu cijenu po osnovu manipulativnih troškova.

11. OSTALE USLUGE

	Obračunska jedinica	EUR	BAM
Čišćenje vanjskih stakala pilotske kabine	Po usluzi	15,00	29,34
Čišćenje fekalija	po usluzi	39,00	76,28
Čišćenje kabine	po usluzi	51,00	99,75
Postavljanje i uklanjanje poklopaca na/sa motora zrakoplova	po usluzi	25,00	48,90
Pranje zrakoplova toplom vodom	po m^2	2,00	3,91
Pranje zrakoplova hladnom vodom	po m^2	1,00	1,96
*Traktor sa prtljažnim kolicima	30'	23,00	44,98
Avio most	po usluzi	72,00	140,82

	Obračunska jedinica	EUR	BAM
Sakupljanje i transport carga i pošte između dogovorenih mjesta na aerodromu	po aviooperaciji	30,00	58,67
**Zakup check-in šaltera za druge svrhe osim za registraciju putnika	po usluzi	26,00	50,85
Čekiranje transfernih putnika i prtljaga do krajnje destinacije	do 10 putnika	10,00	19,56
Preko 10 putnika, svaki putnik i prtljag plus	putnik – prtljag	1,00	1,96
BLND-slijepa osoba	po putniku-dol/odl	26,00	50,85
DEAF –gluha osoba	po putniku-dol/odl	26,00	50,85
WCHR/S/C	po putniku-dol/odl	38,00	74,32
UM-dijete bez pratnje	po putniku-dol/odl	20,00	39,12
DEP-deportiran putnik	po putniku-dol/odl	10,00	19,56
STCR- putnik na nosilima	po putniku-dol/odl	35,00	68,45
***Pranje posteljine za INAD putnika	po putniku-dol/odl	10,00	19,56
Usluge World Tracer za članice WT	po AHL	2,50	4,89
Usluge World Tracer za nečlanice WT	po AHL	3,50	6,85
Pumpanje guma	po usluzi	26,00	50,85
Transport LMC prtljaga	po usluzi	12,00	23,47
Identifikacija prtljaga	po usluzi	51,00	99,75
X – Ray kontrola	1 kom. Do 20kg.	0,50	0,98
X – Ray kontrola	1 kom. 21-50kg	0,60	1,17
X – Ray kontrola	1kom. 51-100 kg	0,80	1,56
X – Ray kontrola	preko 101 kg	0,90	1,76
Fizički pregled prtljaga	po komadu	5,00	9,78
Vreće za balast	(1vreća od 25 kg)	9,00	17,60
Korištenje crvenog tepiha	po usluzi	30,00	58,67
Vodilice sa stubovima i trakama	po usluzi	40,00	78,23
Sigurnosno pretraživanje zrakoplova	po usluzi	100,00	195,58

	Obračunska jedinica	EUR	BAM
Fizičko obezbjeđenje zrakoplova, dvije osobe	1h	30,00	58,67
Korištenje telefona za međunarodne pozive	po minuti	0,80	1,56
Korištenje Interneta sa printanjem	15 minuta	2,50	4,89
APIS	po putniku	1,00	1,96
Priprema sistema za spajanje PNL-a, jednokratno	po usluzi	949,98	1.858,00
Spajanje PNL-a	po PNL-u	6,90	13,50
****CUPPS (korištenje kompanijskog DCS sistema)	po odlazećem putniku	0,11	0,22
**Usluga nošenja prtljage*	do 4 kom prtljage	25,00	48,90
**Preko 4 komada prtljaga, svaki dodatni komad prtljaga će se dodatno naplatiti*	po komadu prtljage	5,00	9,78
Slaganje deka	po usluzi	20,00	39,12
Uslugu zatvaranja/otvaranja vrata na zrakoplovu, uz uključivanje/isključivanje prekidača	po usluzi	30,00	58,67
Skeniranje putnih dokumenata na šalteru za registraciju i karata za ulazak u zrakoplov na izlazu za ukrcavanje	Po letu	30,00	58,67
*****Queue hospitality manager	Po avioooperaciji	20,00	39,12

- *Vuča zrakoplova u kvaru sa rulnice do platforme naplaćuje se po osnovu vremenskog angažmana radnika i opreme.
- **Ukoliko postoje slobodni kapaciteti.
- ***Ukoliko obroke ne osigura predstavnik avioprijevoznika Handling Agent će za INAD putnika osigurati tri obroka (doručak, ručak, večera), te će se usluga naplatiti dodatno u skladu sa važećim Cjenovnikom ugostiteljskih usluga.

-**** Cijena za uslugu CUPPS-a ne uključuje troškove rezervacijskih sistema, komunikacijskih troškova, te ostale zavisne troškove koje snosi aviokompanija. Zavisni troškovi se odnose na instalaciju novih sistema za registraciju putnika, balans i opterećenje zrakoplova, troškove nadogradnje ili zamjene postojećih sistema koje koriste aviokompanije, te štete koje nastanu zbog kvara na sistemu, prekida komunikacije zbog više sile ili nemara treće strane.

- * Na uslugu nošenja prtljage se obračunava PDV.
- ***** Upravlja redom na šalteru za registraciju na najoptimalniji način

11.1. ODLEĐIVANJE/ZAŠTITA OD ZALEĐIVANJA ZRAKOPLOVA

11.1.1. Upotreba kamiona

- Bez obzira da li se radi sa jednim ili više kamiona, naplata se vrši za jedan kamion.
- *Ako se zahtjeva usluga odleđivanja/zaštita od zaleđivanja zrakoplova, i izvrše se pripreme (zagrijavanje fluida i priprema kamiona), a nakon toga se zahtjev otkaže, navedeni zahtjev bit će naplaćen u iznosu od 70% dole navedene cijene odleđivanja/zaštita od zaleđivanja zrakoplova.
- Ukoliko se odleđivanje/zaštita od zaleđivanja vrši uz upotrebu grijača zraka, potrebno je

upotrebu istog naplatiti (vidi tačku 10.1)

MTOW	Obračunska jedinica	EUR	BAM
Do 10.000 Kgs	Po usluzi	102,00	199,49
10.001 Kgs – 21.000 Kgs	Po usluzi	153,00	299,24
21.001 Kgs – 40.000 Kgs	Po usluzi	256,00	500,69
40.001 Kgs – 79.000 Kgs	Po usluzi	435,00	850,79
79.001Kgs –105.000 Kgs	Po usluzi	614,00	1.200,88
Iznad 105.001 Kgs	Po usluzi	870,00	1.701,57

* Ukoliko priprema kamiona nije izvršena za konkretan let, navedena usluga se ne evidentira. Navedena usluga se ne evidentira i za aviokompanije kojima se ista pruža u sklopu usluge prihvata i otpreme, a što je definisano Programom poticaja.

11.1.2. Utrošak fluida i tople vode

- Fluidi i topla voda za odleđivanje/zaštitu od zaleđivanja zrakoplova se naplaćuju u zavisnosti od tipa.

Tip fluida	Obračunska jedinica	EUR	BAM
Tip I	Po svakom utrošenom litru 100% fluida	5,40	10,56
Tip IV	Po svakom utrošenom litru 100% fluida	5,40	10,56
Topla voda	za 1 litar tople vode	0,10	0,20
Uzimanje uzoraka fluida i analiza Tip I	Po svakom utrošenom litru 100% fluida	5,40	10,56
Uzimanje uzoraka fluida i analiza Tip IV	Po svakom utrošenom litru 100% fluida	5,40	10,56

11.1.3. Čišćenje zrakoplova od snježnih padavina

- EUR 5,00/BAM 9,78 po 1 m² čišćenje zrakoplova od snježnih padavina.
- rad osoblja i opreme je uključen u cijenu usluge.

11.1.4. Provjeriti kontaminaciju radi utvrđivanja potrebe za odleđivanjem/zaštitom od zaleđivanja i izvršiti finalnu kontrolu nakon operacije odleđivanja/zaštite od zaleđivanja*

MTOW	Obračunska jedinica	EUR	BAM
Do 10.000 Kgs	Po usluzi	110,00	215,14
10.001 Kgs – 21.000 Kgs	Po usluzi	148,50	290,44

21.001 Kgs – 40.000 Kgs	Po usluzi	193,00	377,48
40.001 Kgs – 79.000 Kgs	Po usluzi	232,00	453,75
79.001Kgs –105.000 Kgs	Po usluzi	278,00	543,72
Iznad 105.001 Kgs	Po usluzi	306,00	598,48

- * Usluga „Provjeriti kontaminaciju radi utvrđivanja potrebe za odleđivanjem/zaštitom od zaleđivanja i izvršiti finalnu kontrolu nakon operacije odleđivanja/zaštite od zaleđivanja" za kompanije koje koriste uslugu supervizije i koordinacije iz AHM 810 SGHA – ANEKS A se ne obračunava iz razloga što je ista uključena i pruža u sklopu usluge supervizije i koordinacije – tačka 12. Cjenovnika.

12. USLUGE SUPERVIZIJE I KOORDINACIJE IZ AHM 810 SGHA – ANEKS A

Usluga supervizije i koordinacije za avio kompanije koje nemaju svog predstavnika, kao i za ad-hoc letove[1] i za letove koji imaju sponzora, a isti se ne pojave da obave aktivnost supervizije iznosi:

- EUR 50,00/BAM 97,80 po avio operaciji na mjesečnom nivou

12.1. USLUGE SUPERVIZIJE I KOORDINACIJE I USLUGE TICKETINGA SAMO U SLUČAJU NEREGULARNOSTI (IRREGULARITY-A), ZA KOMPANIJE KOJE NEMAJU UGOVORENU USLUGU SUPERVIZIJE.

Usluge supervizije i koordinacije i usluge Ticketinga samo u slučaju neregularnosti (irregularity-a) 60,00 EUR / 117,35 BAM po letu na mjesečnom nivou[2].

12.2. USLUGE STATION MANAGEMENT-a

Usluge Station Management-a 100,00 EUR/ 195.58 BAM

12.3. POJEDINAČNE USLUGE STATION MANAGEMENT- a

Usluge station management	Cijena
1.2.3 Pripremati, proslijediti i arhivirati izvještaje za period koji je naveden u Aneksu B , poruke, izvještaje, statistiku/dokumente i obavljati druge administrativne poslove u slijedećim oblastima (b) putničkim uslugama (c) uslugama na platformi (d) kontroli utovara (e) zračnim operacijama (f) cargo uslugama (g) poštanskim uslugama (h) uslugama podrške (i) bezbjedonosnim uslugama (j) održavanju zrakoplova (k) ostalo specificirano u Aneksu B	10,00 EUR/19,56 BAM

[1]Zahtjev za uslugu supervizije na ad-hoc osnovi se upućuje 72 sata ranije na sljedeće mailove: station@sarajevo-airport.ba, headofopc@sarajevo-airport.ba, duty.officer@sarajevo-airport.ba

[2] Navedena usluga uključuje tačke 2.1.4, 1.2.3(a) i 2.1.10 Instrukcije-SGHA Annex 2008

1.2.5 (a) pregledati (b) potpisati (c) proslijediti u ime Prijevoznika fakture, narudžbenice, charge note, radne naloge.	10,00 EUR/19,56 BAM
1.4.1 Obezbjediti predstavnika u ime Aviokompanije koji će djelovati (a) ekskluzivno (b) neekskluzivno	10,00 EUR/19,56 BAM
1.4.2 Handling Kompanija je ovlaštena da predstavlja interese aviokompanije u rješavanju pitanja s Vladom i lokalnim organima vlasti	10,00 EUR/19,56 BAM
1.4.3 Prisustvovati lokalnim sastancima na Aerodromu u ime aviokompanije (a) izvještavati aviokompaniju o rezultatima/sadržaju sastanka (b) djelovati, glasati i odlučivati u ime aviokompanije.	10,00 EUR/19,56 BAM
1.4.5 Pregovarati i osiguravati SLOT's i raspoloživa aerodromska sredstva u ime aviokompanije,	10,00 EUR/19,56 BAM
1.4.6 Uspostavljati vezu sa relevantnim lokalnim i državnim organima vlasti kako bi se osiguralo da se sve potrebne dozvole i licence zatraže, dogovore i obezbjede prije svake sezonske/operativne promjene.	10,00 EUR/19,56 BAM
1.4.7 Pripremati i dostavljati izvještaje o mjerenjima kvalitete djelovanja (KPI-ključni pokazatelji djelovanja)	20,00 EUR/39,12 BAM
1.4.8 Rukovati sadržinom vreća s kompanijskom poštom	10,00 EUR/19,56 BAM

13. USLUGE KOORDINACIJE U SLUČAJU OTKAZIVANJA LETA

Usluge	Obračunska jedinica	EUR	BAM
Briga o putnicima kada nisu čekirani	Po usluzi	56,00	109,53
Briga o putnicima kada su čekirani, ali nisu prošli Carinsku i Pasošku kontrolu	Po usluzi	104,00	203,41
Briga o putnicima kada su čekirani i prošli su Carinsku i Pasošku kontrolu	Po usluzi	184,00	359,87

14. VANREDNO RADNO VRIJEME

14.1. VANREDNO RADNO VRIJEME AERODROMA

MTOW	Obračunska jedinica	EUR	BAM
Do 10.000 Kgs	30'	256,00	500,69
10.001Kgs – 35.000 Kgs	30'	435,00	850,79
35.001Kgs – 90.000 Kgs	30'	511,00	999,43
Iznad 90.001 Kgs	30'	639,00	1.249,78

- Obračun vanrednog radnog vreme smjene obuhvata vrijeme od pola sata nakon stvarnog polijetanja zrakoplova.

- Najkraća jedinica mjere je 30min, svaki sljedeći započeti vremenski interval naplaćuje se kao puni 30min.

14.2. VANREDNO RADNO VRIJEME SMJENE

- Cijena vanrednog radnog vremena smjene će biti naplaćena shodno tački 15.

15. CIJENA RADNE SNAGE

Djelatnost	Obračunska jedinica	EUR	BAM
Supervizor	30'	8,00	15,65
Vođa smjene	30'	9,00	17,60
Predradnik (poslovođa)	30'	7,00	13,69
Radnik u skladištu	30'	6,00	11,73
Vozač	30'	5,00	9,78
Inžinjer	30'	8,00	15,65
VKV	30'	7,00	13,69
KV	30'	5,00	9,78
NK	30'	4,00	7,82

- Najkraća jedinica mjere je 30', svaki sljedeći započeti vremenski interval naplaćuje se kao punih 30'.

16. USLUGE IZDAVANJA AVIO KARATA (TSC)

TSC	Ekonomska klasa (OW ili RT) EUR	Ekonomska klasa (OW ili RT) BAM	Biznis klasa (OW ili RT) EUR	Biznis klasa (OW ili RT) BAM
Domaći letovi	10,23	20,00	15,34	30,00
Letovi unutar Evrope	25,56	50,00	30,68	60,00
Interkontinentalni letovi	40,90	80,00	61,36	120,00
Low Cost	20,45	40,00	/	/
Izmjena rezervacije – Amadeus	4,79	9,36	4,79	9,36
*Taksa za Flydubai	80,00	156,47	80,00	156,47
*Online prodaja	15,34	30,00	15,34	30,00

aviokarata				

-*Iznos TSC sa porezom na dodanu vrijednost (PDV).

-*Taksa za Flydubai je oslobođena od PDV-a, član 25. Zakona o PDV-u.
-*Na iznos aviokarte, za aviokompanije koje pismeno nisu potvrdile da prihvataju plaćanje putem kreditnih kartica, će se pored TSC-a dodati i iznos bankarske provizije, koji će se obračunati na cijenu aviokarte.

16.1. UMANJENJE CIJENA PO AUTOMATIZMU

16.1.1. Grupna putovanja

Broj kupljenih avio karata	Popust (%) na TSC
≤10	0,0
Preko 10 avio karata	10,0
Preko 15 avio karata	20,0
Preko 20 avio karata	30,0

16.1.2. Broj kupljenih avio karata na godišnjem nivou

Broj kupljenih avio karata	Popust (%) na TSC
≤20	0,0
21-30	5,0
31-40	10,0
41-50	15,0
51-60	20,0
61-70	25,0
>71	30,0

- *Gore navedeni popusti obračunavat će se na osnovu ostvarene prodaje za kalendarsku godinu.

U slučaju učešća na tenderima može se odobriti popust do 50% na uslugu izdavanja avio karata – TSC, po osnovu odluke Uprave Društva.

16.1.3. Usluga izdavanja aviokarata (TSC) za učešće na tenderima

TSC	Ekonomska i biznis klasa (OW ili RT) EUR	Ekonomska i biznis klasa (OW ili RT) BAM
Letovi unutar Evrope i interkontinentalni letovi	25,56	50,00

TSC	Ekonomska i biznis klasa (OW ili RT) EUR	Ekonomska i biznis klasa (OW ili RT) BAM
*U postupku e-aukcije cijena se može kretati u rasponu od 50,00 BAM do 40,00 BAM *Iznos TSC sa porezom na dodanu vrijednost (PDV).		

16.2. REMOTE TICKETING I OSTALE NAPLATE

Remote ticketing i ostale naplate 35,10 EUR / 68,65 BAM po letu.

16.3. *USLUGA NAPLATE VIŠKA PRTLJAGA I OSTALA NAPLATA

16.3.1. NAKNADA PRUŽAOCA USLUGE U PROCENTU (%) / FIKSNOM IZNOSU (EUR/BAM)

USLUGA	NAKNADA PRUŽAOCU USLUGE (%)
NAPLATE VIŠKA PRTLJAGA I OSTALA NAPLATA PO LETU	10%
NAPLATA VIŠKA PRTLJAGA NA IZLAZU (komad)	10,00 EUR/19,56 BAM

16.3.2. NAKNADA PRUŽAOCA USLUGE U FIKSNOM IZNOSU (EUR)

USLUGA	NAKNADA PRUŽAOCU USLUGE (EUR)
NAPLATE IZNAD 10 EUR	5.00 EUR
NAPLATE OD 10 EUR I MANJE	2,00 EUR

- * Društvo će nakon izvršene analize odabrati jednu od gore navedenih opcija (postotak od ukupnog iznosa kolektiranog novca ili fiksni iznos), te odabrati onu opciju koja sa komercijalnog aspekta bude povoljnija za Društvo.

16.4. USLUGA TICKETING-A U SLUČAJU NEREGULARNOSTI LETA (IRREGULARITY-A)

Usluga Ticketing-a u slučaju neregularnosti leta 20,00 EUR / 39,11 BAM po izmijenjenoj aviokarti

- Cijene usluga pod tačkama 16.2 i 16.3 (16.3.1. i 16.3.2.) su cijene sa uključenim PDV-om.

16.5. ADMINISTRATIVNE USLUGE TICKETING-A U SLUČAJU NEREGULARNOSTI LETA (KAŠNJENJE/OTKAZIVANJE)

Administrativne usluge u slučaju neregularnosti leta 120,00 EUR / 234,70 BAM po letu.

Navedene usluge obuhvataju sljedeće aktivnosti:

- pružanje informacija putnicima o otkazanom ili prolongiranom letu,
- prikupljanje podataka od putnika,
- informisanje putnika o novom letu i hotelskom smještaju,

te dostavljanje izvještaja prema predstavniku aviokompanije o provedenim aktivnostima

17. UVEĆAVANJE CIJENA PO AUTOMATIZMU

Uvećavanje cijena avijacijskih usluga po automatizmu vrši se u sljedećim slučajevima:

17.1. PRIHVAT I OTPREMA ZRAKOPLOVA ZA VRIJEME DRŽAVNIH PRAZNIKA

(1 i 2 Januar – Nova Godina, 1 Mart – Dan nezavisnosti Bosne i Hercegovine, 1 i 2 Maj – Međunarodni praznik rada, 25 Novembar – Dan državnosti Bosne i Hercegovine)

uvećava se za..... 25%

Navedno uvećanje obuhvata sve letove (redovni, charter, niskotarifni*, cargo, generalnu avijaciju, VIP, helikoptere, vojne letove).

Navedeno uvećanje ne naplaćuje se avio kompanijama koje su oslobođene plaćanja navedene naknade, a oslobađenje je regulisano Ugovorom.

17.2. PRIHVAT I OTPREMA ZRAKOPLOVA ZA PONOVLJENI DIO USLUGE ILI ČITAVE OPERACIJE PRIHVATA I OTPREME ZBOG GREŠKE U INSTRUKCIJI OD STRANE PREDSTAVNIKA PREVOZIOCA

uvećava se za..... 25%.

Navedno uvećanje obuhvata sve letove (redovni, charter, cargo, generalnu avijaciju, VIP, helikoptere, niskotariftne*, vojne letove, letovi koji se plaćaju od strane „Sponzora"). Navedeno uvećanje ne naplaćuje se za „Open sky" i školske letove.

18. UMANJENJE CIJENA PO AUTOMATIZMU

18.1. POPUST NA CIJENU PRIHVATA I OTPREME ZRAKOPLOVA FERRY IN ILI FERRY OUT 25%

Uslovi:

- kada zrakoplov prilikom slijetanja ili polijetanja nema putnika, carga ili pošte.

Navedeni popust obuhvata sve letove (redovni, charter, cargo, niskotariftne*osim Generalne VIP, Generalne avijacije (poslovne, privatne), helikoptere.

18.2. POPUST NA SLIJETANJE, PRIHVAT I OTPREMU U SLUČAJU TEHNIČKOG SLIJETANJA 50%

Uslovi:

- da je zrakoplov sletio iz tehničkih, meteoroloških, navigacijskih razloga, i
- da nije došlo do izmjene u težini zrakoplova, osim u slučaju punjenja gorivom.

18.3. POPUST NA SLIJETANJE, PRIHVAT I OTPREMU ZA POVRATNI LET 100%

Uslovi:

- da se navedeni let nakon polijetanja vratio ne dospjevši do svoje predviđene destinacije ili alternativnog aerodroma, zbog posebnih razloga koji su izvan kontrole posade, te da nije došlo do fizičke promjene tereta.

18.4. POPUST NA SLIJETANJE, PRIHVAT I OTPREMU ZA POVRATNI LET 50%

Uslovi:

- da se navedeni let nakon polijetanja vratio ne dospjevši do svoje predviđene destinacije ili alternativnog aerodroma, zbog posebnih razloga koji su izvan kontrole posade, te da je došlo

do fizičke promjene tereta.

18.5. POPUST NA SLIJETANJE, PRIHVAT I OTPREMU I PARKING ZA AMBULANTNE LETOVE 50%

Uslovi:

- da navedeni let služi za prijevoz bolesne ili povrijeđene osobe, da mu je već pružena medicinska pomoć i da ima dozvolu zdravstvene ustanove da se može transportirati sa jedne na drugu lokaciju.

18.6. POPUST NA SLIJETANJE ZA: PROBNI LET I SLIJETANJE U SLUČAJU NUŽDE 50%

Uslovi:

- da se radi o letu koji vrši testiranje motora, instrumenata i konstrukcije zrakoplova, ili
- da se radi o nužnom slijetanju zbog bolesti ili smrti putnika ili člana posade, neispravnosti zrakoplova, otmica ili prijetnja silom.

18.7. POPUST NA SLIJETANJE, PRIHVAT I OTPREMU, PARKING I OSVJETLJENJE PSS I RULNICA ZA LETOVE KOJI SLUŽE ZA SPAŠAVANJE / HUMANITARNI LETOVI 100%

Uslovi:

- da navedeni letovi služe za spašavanje ljudi i dobara od direktne/indirektne prijetnje ili opasnosti.

18.8. POPUST NA SLIJETANJE, PRIHVAT I OTPREMU, PARKING I OSVJETLJENJE PSS I RULNICA ZA LETOVE KOJI RADE KALIBRAŽU INSTRUMENATA BHANSA-E 100%

Uslovi:

- da navedeni let služi toj namjeni i da je kao takav najavljen i odobren.

18.9. POPUST NA CIJENU SLIJETANJA, PRIHVAT I OTPREMU, PARKING I OSVJETLJENJE PSS I RULNICA ZA LETOVE AERO-MITINGA 100%.

19. POPUSTI ZA VOJNE LETOVE – EUFOR/NATO I LETOVE (VOJNOG I CIVILNOG KARAKTERA) KOJI SE PROVODE S CILJEM OBUKE/VJEŽBE ZA PRUŽANJE POMOĆI U SITUACIJAMA VIŠE SILE I VOJNE VJEŽBE MEĐUNARODNIH ORUŽANIH SNAGA

Na osnovu važećeg Okvirnog sporazuma između snaga EUFOR/NATO i Međunarodnog aerodroma „Sarajevo" utvrđene su i ugovorene cijene avijacijskih usluga.

Cijene su ugovorene na bazi Cjenovnika avijacijskih usluga i primjenjuju se za sve vojne zrakoplove u funkciji EUFOR/NATO, kao i letove čija je svrha provođenje vježbi međunarodnih vojnih snaga za provedbu mira u BiH, ali i drugih vježbi u nekomercijalne svrhe s ciljem obuke/vježbe za pružanje pomoći u situacijama više sile (poplave, požari i sl.).

Shodno ugovorenom, cijene iz Cjenovnika avijacijskih usluga umanjuju se za slijedeće avijacijske usluge:

Slijetanje 100%

Osvjetljenje.....50%

Cijene za uslugu osvjetljenja sa uključenim popustom:

	EUR	BAM
zrakoplov do 25 tona MTOW	2,20 po toni	4,30 po toni
zrakoplov iznad 25 tona MTOW	2,80 po toni	5,48 po toni

Parking.....50%

Putnički servis.....50%

Prihvat i otprema.....25%

Usluge na poseban zahtjev.....50%

Potrošnja fluida obračunavat će se u punom iznosu, prema cijenama u Cjenovniku avijacijskih usluga.

Povećanje cijena usluga prihvata i otpreme za 25% vršit će se u danima državnih praznika.

Sarajevo, 14.04.2024.

JP. Međunarodni aerodrom "Sarajevo" d.o.o.

Br: 03-3-02-1-1620-54/22

Alan Bajić

Direktor

OPIS REVIZIJE

Revizija	Datum revizije	Opis izmjena	Izmjene po zahtjevu
0	14.04.2024	• Dokument se izdaje pod novim izdanjem, a u odnosu na organizacijske promjene i izdvajanje Službe avijacijskih usluga isti je prilagođen novim oznakama OJ 03-03, te se izdaje pod rednim brojem 1. • Kompletan Cjenovnik će se distribuirati svim organizacinim jedinicama i interno objaviti, dok će III dio Cjenovnika – Cjenovnik avijacijskih usluga javno publicirati, kao i do sada. • U I dijelu Cjenovnika – Opšti uslovi napravljene su tehničke korekcije, te je ubačena tačka 8. i dopunjena tačka 9. • U III dijelu Cjenovnika - Cjenovnik avijacijskih usluga u tački 11- Ostale usluge, kod usluge Opsluge INAD putnika briše se riječ „opsluga“ i iznosi naknade, a mijenja u „pranje posteljine za“ sa iznosima naknade. U tački 11.1.1 – zvjezdicom se dodaje napomena.	Prvo izdanje